

Social-Media-Netiquette der Stadt Kornwestheim

Liebe Nutzerinnen und Nutzer, wir freuen uns, Euch auf der offiziellen Facebook-Präsenz der Stadt Kornwestheim begrüßen zu dürfen. Hier findet Ihr Infos zu Veranstaltungen, aktuelle Themen aus der Stadtverwaltung, hin und wieder einen Blick zurück in die Geschichte Kornwestheims und Tipps, wie Ihr Eure Freizeit in unserer Stadt verbringen könnt.

Wir freuen uns auf den direkten Austausch mit Euch. Anregungen, Hinweise und sachliche Kommentare sind jederzeit herzlich willkommen. Damit das virtuelle Miteinander gelingt, ist es wichtig, einige Spielregeln einzuhalten. Wir bitten um einen verantwortungsbewussten, respektvollen und konstruktiven Umgang miteinander und in diesem Sinne um Beachtung unserer Netiquette.

Denkt immer daran, dass Ihr auf einer öffentlichen Plattform interagiert und Ihr mit anderen Menschen kommuniziert. Jeder hat das Recht auf seine eigene Meinung, behandelt daher andere Nutzerinnen und Nutzer in gleicher Weise, wie Ihr behandelt werden möchtet. Im Interesse aller behalten wir uns vor, Beiträge und Kommentare zu löschen, gegebenenfalls auch Nutzerinnen und Nutzer zu blockieren, die gegen folgende Grundsätze verstoßen:

Respektvoller Umgang: Wir tolerieren keine Beleidigungen, Unwahrheiten, Beschimpfungen, Provokationen sowie fremdenfeindliche, diskriminierende oder gesetzwidrige Äußerungen.

Gesetzliche Regelungen: Jede/jeder Nutzerin/Nutzer ist für seine geposteten Inhalte in Bezug auf das Urheberrecht und das Persönlichkeitsrecht selbst verantwortlich.

Missbräuchliche Nutzung: Inhalte, die in keinem Zusammenhang zu den Inhalten der Stadt Kornwestheim stehen und Werbung bzw. Spam darstellen, werden gelöscht.

Sicherheit: Gebt zu Eurem Schutz in der öffentlichen Kommunikation keine sensiblen Daten an. Achtet bitte auch auf den Schutz der personenbezogenen Daten anderer.

Auf unseren Social Media-Kanälen „Duzen“ wir. Das „Du“ steht für einen persönlichen und freundlichen Austausch mit unserer Community. Es ist in keiner Weise als Verlust von Respekt zu sehen, sondern stellt vielmehr eine Kommunikation auf Augenhöhe dar.

Die Stadt Kornwestheim betreut die Social Media-Auftritte in der Regel innerhalb der Öffnungszeiten des Rathauses. Wir bitten um Verständnis, dass es außerhalb dieser Zeiten zu zeitlichen Verzögerungen bei der Beantwortung von Anfragen kommen kann. Hin und wieder kann es vielleicht etwas länger dauern, wenn für Antworten eine Recherche und Abstimmung mit anderen Dienststellen erforderlich ist. Wir versuchen jedoch, Eure Fragen schnellstmöglich zu beantworten.

Folgt unseren Kanälen, um immer alle Neuigkeiten zu erhalten. Wir freuen uns auf einen respektvollen Umgang miteinander und jede Menge Kommentare, Anregungen und Likes von Euch.

Euer Social Media-Team